



## Indledning

Her kan du læse om Gribskov kommunes tilbud om personlige Kropsbårne hjælpemidler; hjælpemidler du bærer på kroppen.

Du kan se, hvem der kan få et hjælpemiddel, og hvad du kan forvente af os.

Formålet med dit personlige hjælpemiddel er, at det helt eller delvist skal kompensere, hjælpe og støtte dig i hverdagens aktiviteter.

## Hvem kan få hjælp?

Du kan få et personligt kropsbåret hjælpemiddel, hvis du har en varig og væsentlig nedsættelse af dine funktioner, som gør det vanskeligt for dig at klare hverdagen.

## Hvordan får du et hjælpemiddel?

Vores tilbud om et hjælpemiddel, vil altid tage udgangspunkt i en individuel og konkret vurdering af din aktuelle situation og dine behov.

Du skal søge via [www.borger.dk](http://www.borger.dk)

## Hvordan følger vi op?

Vi følger ikke op, efter vi har behandlet din ansøgning.

Du skal kontakte os, hvis din bevilling er ved at udløbe, dit behov ændrer sig eller hvis dit hjælpemiddel ikke fungerer optimalt

## Hvilke typer hjælpemidler kan du få?

Der er mange typer personlige hjælpemidler. De mest almindelige er:

- Bandager og korset
- Brystproteser

- Diabetes hjælpemidler
- Indlæg til sko
- Individuelt tilpasset ortopædisk fodtøj
- Hår som for eksempel paryk eller herretoupe
- Inkontinenshjælpemidler som for eksempel bleer eller katetre
- Protoser som for eksempel arm- eller benprotese og øjenprotese
- Skinner som for eksempel drop-fodsskinner
- Stomi hjælpemidler
- Synshjælpemidler
- Støttekorset

Vi tilbyder hjælpemidler på baggrund af Servicelovens rammer, det kommunale serviceniveau og økonomiske hensyn.

Det hjælpemiddel du får tilbudt, vil være både det billigste og det bedst egnede for dig.

## Hjælp til selvhjælp

Når vi giver hjælp og støtte i Gribskov Kommune, ønsker vi samtidig at bidrage til at du:

- Fastholder og styrker dine muligheder for fortsat at tage vare på dig selv.
- Bevarer din styrke og evnen til at klare ting selv.
- Er i stand til at blive længst muligt i dit eget hjem

### **Hvad koster hjælpemidlet?**

Hjælpemidlet er som udgangspunkt gratis for dig, hvis du vælger det hjælpemiddel, vi stiller til rådighed.

På enkelte hjælpemidler har staten fastsat en egenbetaling. Din egenbetaling vil fremgå af din bevilling.

Du kan læse mere, når du ansøger på [www.borger.dk](http://www.borger.dk)

### **Du har ret til frit valg af hjælpemidler**

Frit valg betyder, at du selv kan vælge og købe det hjælpemiddel du har fået bevilliget. Du skal dog være opmærksom på at:

- Hjælpemidlet skal altid opfylde de samme krav, som er beskrevet i din bevilling.
- Du får en egenbetaling, hvis du vælger et dyrere hjælpemiddel.

### **Hvem leverer hjælpemidlet?**

Du skal selv bestille dit hjælpemiddel og aftale afprøvninger hos vores godkendte leverandører. Du får de nødvendige oplysninger fra os i din bevilling.

Gribskov Kommune har indkøbsaftaler med forskellige leverandører og vi bevilger altid som udgangspunkt, de produkter, vi har aftaler på.

### **Hvis noget går i stykker?**

Du kan som udgangspunkt søge om reparationer eller udskiftning af dit hjælpemiddel.

### **Hvornår leveres hjælpemidlet?**

Du kan bestille dit hjælpemiddel, når vi har behandlet din ansøgning og du har modtaget en bevilling.

## **Gribskov Kommunes kvalitetsmål**

At vi:

- Tilbyder dig vejledning og rådgivning.
- Er opmærksomme på helheden i vores sagsbehandling.
- Vurderer dit behov for hjælp individuelt og konkret.
- Træffer vores afgørelser og tilbyder hjælp og støtte på baggrund af lovgivning, serviceniveau og økonomiske hensyn.
- Behandler din ansøgning indenfor vores oplyste sagsbehandlingstid.

### **Tavshedspligt**

Vi har tavshedspligt.

### **Lovgrundlag**

Servicelovens §§ 1, 112.

### **Klageadgang**

Du får en klagevejledning sammen med afgørelsen på din ansøgning.

## Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt af Udvalget for Ældre, Social og Sundhed den 28. november 2023 og gælder fra 1. januar 2024.

## Kontakt

Du kan få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte Visitation og Hjælpemidler på telefonnummer 7249 6000.

Du kan også skrive til Gribskov Kommune via digitalpost på [www.borger.dk](http://www.borger.dk).

Indeholder din meddelelse ikke personfølsomme oplysninger, kan du sende en e-mail til [sundhedogomsorg@gribskov.dk](mailto:sundhedogomsorg@gribskov.dk)

Du kan se denne kvalitetsstandard og Gribskov Kommunes øvrige kvalitetsstandarder på kommunens hjemmeside [www.gribskov.dk/kvalitetsstandard](http://www.gribskov.dk/kvalitetsstandard)